

PROCOLES DE SÉCURITÉ ET HYGIÈNE COVID-19



1. EMPLOYÉS DE L'HÔTEL



FORMATION ET ACTUALISATION

Depuis des semaines nous collaborons avec une entreprise de consultation, audit et formation spécialisée dans la Covid 19. Elle nous aide à établir les plans spécifiques d'hygiène et de sécurité. Nous sommes maintenant prêts à vous recevoir à partir du 19 juin avec toutes les garanties sanitaires et à assurer l'application des protocoles afin de protéger nos hôtes et nos employés. Chaque membre de notre équipe reçoit une formation continue et actualisée sur les protocoles à suivre.

PROTOCOLES D'HYGIENE

Les protocoles d'hygiène ont été renforcés dans toutes les aires de travail des employés. Chaque poste de travail, petit matériel et uniformes sont désinfectés lors des relèves. Le port du masque est obligatoire pour le personnel sans barrières de protection ainsi que l'usage du gel hydroalcoolique qui doit être très fréquent

CONTRÔLE SANITAIRE DE NOTRE EQUIPE

Le 15 juin prochain, chaque membre de notre équipe passera une visite médicale.

CONTRÔLE DE SANTÉ

Prise de température obligatoire 2 fois par jour pour toutes les personnes travaillant à l'hôtel.

RÉCEPTION DES MARCHANDISES ET ENTREPOSAGE

Nous procéderons à une désinfection minutieuse de chaque produit reçu et des lieux de stockage (économat, cave, chambre froide...). Le port du masque est obligatoire pour les livreurs. Un distributeur de gel est situé à côté de la porte d'entrée des marchandises.

02. RÉCEPTION



À L'ARRIVÉE

La réception est séparée par une vitre de bout en bout. Notre réceptionniste utilisera un gant jetable lors des échanges de documents et portera un masque lorsqu'il sortira de l'enceinte de la réception.

La porte automatique de l'entrée sera dans la mesure du possible toujours ouverte afin d'optimiser la circulation de l'air. Un distributeur de gel hydroalcoolique sera placé juste à l'entrée principale de l'hôtel.

Le client est dans l'obligation de porter un masque lorsqu'il se déplace à l'intérieur de l'hôtel et lorsque la distance de 1.50m ne peut être respectée (couloirs, ascenseur, mais aussi en déplacement le long des transats à la piscine, au bar et restaurant...) Les personnes souffrant de problèmes respiratoires, d'allergies ou asthmatiques sont exclues de cette obligation le justifiant par certificat médical. Au restaurant une fois assis, le client pourra enlever son masque et respirer l'air frais de notre jardin.

TAPIS DE DESINFECTION

Installation de tapis de désinfection à l'entrée du personnel et fournisseurs.

CONTRÔLE MÉDICAL

Nous vous faisons signer une déclaration de responsabilité qui nous confirme que vous n'êtes pas atteint de la Covid19 avec des symptômes et que vous respecterez bien les mesures sanitaires que le ministère de la santé publique espagnole nous oblige à appliquer. En état d'alerte sanitaire, la prise de température est obligatoire pour chacun de nos hôtes. Nous disposons d'un thermomètre digital.

CONSIGNE ET DÉPÔTS DES BAGAGES

Une lampe UV-C est installée pour la désinfection des objets et bagages entreposés dans la consigne. Si vous avez besoin d'un bagagiste, il sera masqué.

REMISE DE LA CLEF

Après le check-in et la signature de document de responsabilité, nous vous remettons votre clef de chambre. Chaque objet interchangeé (clef, stylo, monnaies, billets...) sont désinfectés dans un caisson à UV-C ou du gel hydroalcoolique.

INFORMATIONS À VOTRE DISPOSITION

Nous avons supprimé les brochures en libre-service. Nous vous enverrons par courriel ou par WhatsApp les informations que vous nous demanderez. Une carte du village est disponible par PDF. Les prospectus de l'hôtel sont aussi à demander en réception. Sur le canal 1 de votre télévision, vous trouverez plein d'info utiles sur l'hôtel ainsi que sur la sécurité et les normes de distanciation.

VOTRE DÉPART

Vous pouvez régler votre facture par carte de crédit ou en effectif. Dans ce dernier cas, le change qui vous sera rendu aura été préalablement désinfecté dans le caisson UV-C et les pièces de monnaie avec solution alcoolique.

3. LES CHAMBRES



PROTOCOLE DE NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Les poignées, interrupteurs, téléphones, sèche cheveux, lampes et mobiliers sont désinfectés avec un liquide désinfectant, les télécommandes dans un caisson UV-C.

La majorité des chambres est équipées d'un système de régénération d'air avec entrée d'air extérieur passant par des filtres hepa antibactériens et antivirales. Dans toutes les chambres, l'air climatisé ne croise jamais celui de la chambre voisine. Il en est de même pour l'extracteur de la salle de bain. En plus à chaque changement de client, nous désinfectons le système de climatisation.

À chaque changement de client, nous utilisons 2 lampes UV-C par chambre pour une désinfection complète du lieu, y compris les rideaux et voiles.

La parure de lit et les serviettes de bain sont traitées dans notre propre lingerie, avec des produits industriels à haut pouvoir désinfectant, calandrés ou séchés à très haute température.

DÉCORATION DES CHAMBRES

Les coussins, plaids et différents prospectus ont été enlevés.

PRODUITS D'ACCUEIL

En plus des produits d'accueil habituels, nous vous offrons le jour de votre arrivée une petite bouteille de gel hydroalcoolique. Nous avons remplacé les verres par des gobelets en plastique dur valables uniquement pour la durée de votre séjour.

Les masques sont en vente à prix coûtant à la réception.

SERVIETTES DE PISCINE

Elles sont dans votre chambre à votre arrivée, selon le nombre de personnes dans la chambre. Elles peuvent être échangées une seule fois par jour au bar de la piscine ou à la réception. Le même nombre de serviettes de piscine devra se trouver dans votre chambre au moment du départ sinon chaque serviette manquante vous sera facturée.

SERVIETTES DE PLAGE

Elles sont à votre disposition à la réception et à rendre dès votre retour de la plage dans un bac prévu à cet effet à côté de la réception.

4. ZONES COMMUNES



PROTOCOLE DE NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Avant l'ouverture, une désinfection poussée des zones communes est prévue, ainsi que des systèmes d'aération et de conditionnement d'air, et une révision de ceux-ci.

Nous intensifions la fréquence du nettoyage des zones à risques telles que réception, ascenseur, poignées, ...

Les toilettes sont nettoyées toutes les deux heures. Les personnes dans l'ascenseur doivent toutes faire partie de la même famille ou groupe d'amis. L'usage des escaliers est d'ailleurs recommandé. Des distributeurs de gel sont à votre disposition à chaque étage.

CAPACITÉ DES ZONES COMMUNES

L'occupation des zones communes sera limitée selon la phase d'alerte établie par le ministère de la santé publique espagnole. Notre équipe est là pour faire respecter cette règle basique en temps de pandémie.

JOURNAUX, MAGAZINES, BROCHURES

Nous avons enlevé les journaux, prospectus et magazines du bar, des salons et des couloirs. Si vous désirez, uniquement sur demande préalable, nous pouvons aller acheter pour vous votre propre journal chaque matin que nous vous facturerons prix coutant.

5. PETITS-DÉJEUNERS ET DÉJEUNERS AU RESTAURANT DE LA PISCINE



ORGANISATION

Vous avez deux possibilités pour les petits-déjeuners :

- Petit-déjeuner en chambre. Composez le 9 et la réception prendra votre commande.
- Petit-déjeuner personnalisé en salle. Vous devrez alors réserver la veille en réception en indiquant l'heure à laquelle vous souhaitez petit-déjeuner.

Pour les déjeuners à la piscine, il faut impérativement réserver à la réception, ou au bar de la piscine.

A l'entrée de la salle du petit déjeuner ainsi que du bar et restaurant, vous trouverez un code QR qui vous ouvrira une page sur votre smartphone ou tablette avec tout notre assortiment de boissons et mets dans votre langue.

PROTOCOLE D'HYGIÈNE

Un distributeur de gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de la salle des petits-déjeuners et au bar de la piscine.

Les nappes et serviettes sont traitées dans notre lingerie, avec des produits industriels désinfectants et repassées à haute température dans notre propre lingerie. Elles sont naturellement changées d'un client à l'autre.

6. PISCINE ET SPORTS



TRAITEMENT DE L'EAU

Les contrôles journaliers sont renforcés. L'eau est traitée selon les proportions légales pour être toujours saine. Il a été démontré que la Covid19 ne se transmet pas par l'eau chloré de la piscine ou le Jacuzzi.

CAPACITÉ ET HORAIRES

Nous avons changé la disposition des transats dans le jardin et autour de la piscine afin de de respecter la distance réglementaire de 1.5 mètres entre chaque famille.

L'aire de piscine est accessible uniquement durant les horaires définis (voir canal 1 tv) ou sur le panneau d'information à la réception.

PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Les employés doivent porter leur masque. Les clients doivent porter des tongs ou sandales et leur masque pour se déplacer autour de la piscine, au bar et au restaurant.

DÉSINFECTION ET NETTOYAGE

Les transats et tables sont désinfectés après chaque usage. Quand la personne quitte son transat, elle pose dessus un écriteau rouge « À DÉSINFECTER ». L'employé va alors le désinfecter.

Les vestiaires sont désinfectées toutes les deux heures avec une fiche de contrôle consultable.

Du savon désinfectant, du gel hydroalcoolique et du papier sont à disposition dans les vestiaires.

JACUZZI

Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Les personnes qui s'y baignent en même temps doivent être tous membres de la même famille. Afin de laisser la possibilité à d'autres clients de profiter du jacuzzi, veuillez ne pas rester plus d'un cycle de 15 minutes.

HAMMAM

Le Hamam restera fermé à cause des complications évidentes de nettoyage entre chaque visiteur.

MATÉRIEL DE SPORT

L'hôtel garanti la désinfection du matériel prêté au client (raquettes et balles de tennis et ping-pong, ballon de basket, boules de pétanque...). Une réservation est requise pour la location des vélos électriques, VTT et des kayaks. Ils sont préalablement désinfectés et révisés.

PROTOCOLES DE COMPORTEMENT DANS LES HÔTELS



NOMBRE DE PERSONNES LIMITÉ



ZONES D'ISOLEMENT



NOUS NETTOYONS ET DÉSINFECTONS LES LIEUX DE PASSAGE, LES BOUTONS, BALUSTRADES ET POIGNÉES DES ZONES PARTAGÉES



NOUS DISPOSONS DE SERVICE DE CHAMBRE

WWW



VOUS POUVEZ CONSULTER TOUS LES SERVICES SUR NOTRE SITE WEB



METTEZ LE MASQUE PENDANT QU'ON S'OCCUPE DE VOUS



RESPECTEZ LES DISTANCES DE SÉCURITÉ



UTILISEZ LE GEL DÉSINFECTANT



PRENEZ L'ASCENSEUR UN PAR UN DE PRÉFÉRENCE



SI VOUS ALLEZ AUX TOILETTES UN PAR UN



CHARGEMENT EN CHAMBRE OU PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT

Covid-19, votre sécurité est celle de tous

PROTOCOLES DE COMPORTEMENT DANS LES RESTAURANTS



SALLES À MANGER ET TERRASSES AVEC NOMBRE DE PERSONNES LIMITÉ

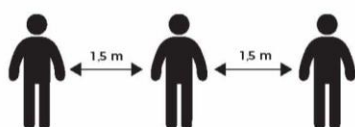


ATTENDEZ QU'ON VOUS DONNE UNE TABLE

OCCUPATION MAXIMUM DE 10 PERSONNES PAR TABLE



NOUS NETTOYONS ET DÉSINFECTONS CHAQUE TABLE ENTRE LES CLIENTS ET LES WC PÉRIODIQUEMENT



RESPECTEZ LES DISTANCES DE SÉCURITÉ



VEUILLEZ PORTER VOTRE MASQUE POUR ALLER A TABLE OU SORTIR DE TABLE



UTILISEZ LE GEL DÉSINFECTANT



SI VOUS ALLEZ AUX TOILETTES UN PAR UN



CHARGEMENT EN CHAMBRE OU PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT

Covid-19, votre sécurité est celle de tous