

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD COVID-19



1. EQUIPO Y COLABORADORES



FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.

Durante semanas hemos estado colaborando con una empresa de consultoría, auditoría y formación especializada en Covid 19. Nos han ayudado a establecer planes específicos de salud y seguridad para proteger nuestros clientes y empleados. Ahora estamos listos para acogerles de nuevo a partir del 19 de junio con todas las garantías sanitarias. Cada miembro de nuestro equipo recibe formación continua y actualizada sobre los protocolos a seguir.

PROTOCOLOS DE HIGIENE.

Se han reforzado las medidas de higiene en todas las áreas de trabajo. Tras cada turno se lleva a cabo la desinfección de cada uniforme y de cada puesto de trabajo. El uso de mascarilla será obligatorio para el personal que se encuentre cara al público sin protección, así como el uso frecuente de gel hidroalcohólico.

CONTROL SANITARIO DE NUESTRO STAFF.

El día 15 de junio, todos nuestros empleados han pasado un control médico.

VIGILANCIA DE LA SALUD.

Medición obligatoria 2 veces al día la temperatura corporal de cada empleado.

PROTOCOLO EN EL COMEDOR.

Servicio a mesa. Mantenimiento de la distancia de seguridad en el comedor de desayunos. Las mesas y sillas se desinfectan después de cada cliente. Se establecen turnos tanto para los desayunos como para comidas en el bar-restaurante del jardín de la piscina.

RECEPCIÓN DE MERCANCIAS Y ALMACENAJE.

Hemos reforzado el protocolo de mercancías con desinfección e higienización de todos los productos, así como las zonas de almacenaje inscribiendo las llegadas en un registro diario.

2. RECEPCIÓN



CHECK-IN.

La recepción está separada por una mampara de vidrio. Nuestra recepcionista usará un guante desechable al intercambiar documentos y usará una mascarilla cuando salga del área de recepción.

La puerta de entrada automática, siempre que sea posible, quedará abierta para optimizar la circulación del aire. Se colocará un dispensador de gel hidroalcohólico justo en la entrada principal del hotel, así como un totem de autocontrol de temperatura corporal.

El cliente tendrá la obligación de llevar puesto una mascarilla cuando se desplace dentro del hotel y cuando no se puede respetar la distancia de 1,50 m (pasillos, ascensor, bar-restaurante pero también cuando se desplacen dentro de la zona de piscina y jardín. Quedan excluidas de esta obligación las personas con problemas respiratorios, con alergias o personas asmáticas con un justificante medical. En el restaurante una vez sentados podrán quitarse la mascarilla y respirar el aire fresco del jardín.

ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN.

Instalación de alfombras de desinfección en la entrada al hotel de personal y de proveedores.

VIGILANCIA DE LA SALUD.

Haremos firmar una declaración responsable a nuestros clientes en el que confirmen ser conocedores de las medidas de prevención, higiene y seguridad que deben adoptar. A la llegada al hotel se realizará un control de temperatura a todos los clientes mientras estemos en estado de alerta sanitaria. Más adelante disponemos de un totem termómetro digital en la entrada principal para autocontrol si el cliente así lo desea.

PROTOCOLO DE MALETAS Y GUARDAOBJETOS.

En el local de maletas dispone de una lampara UV-C para la desinfección de los objetos o maletas que se dejen en depósito. En caso de necesitar servicio de botones, este llevará guantes y mascarilla.

PROTOCOLO DE LLAVES.

Después de registrarse y firmar el documento de declaración responsable, le daremos la tarjeta de llave de su habitación. Cada objeto intercambiado (llave, bolígrafo, monedas, billetes ...) se desinfecta en una caja UV-C o gel hidroalcohólico.

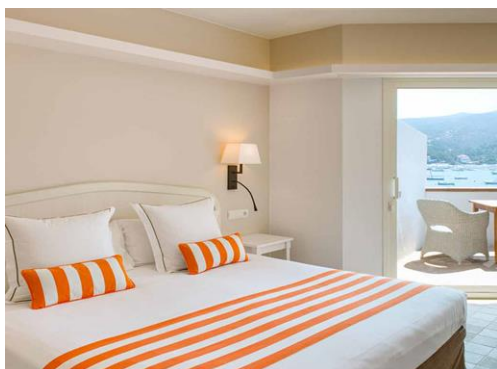
INFORMACIÓN PARA CLIENTES.

Hemos eliminado los folletos en autoservicio. Le enviaremos la información que nos solicite por correo electrónico o WhatsApp. Un mapa del pueblo o de la zona está disponible en PDF. Los folletos del hotel también se deben solicitar en la recepción. En el canal 1 de su televisor, encontrará mucha información útil sobre el hotel, así como sobre seguridad y estándares de distanciamiento, así como de actividades en el pueblo.

CHECK OUT.

Puede pagar su factura con tarjeta de crédito o en efectivo. En este último caso, el cambio que se le devolverá se habrá desinfectado previamente en la caja UV-C y las monedas con solución hidroalcohólica.

3. HABITACIONES



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.

Las manetas, interruptores, teléfonos, secadores de cabello, lámparas y muebles se desinfectan con un líquido desinfectante, los controles remotos en una caja UV-C.

La mayoría de las habitaciones están equipadas con un sistema de regeneración de aire con toma de aire exterior y filtros hepa antibacterianos y antivirales. En todas las habitaciones, el aire fresco acondicionado nunca cruza con la de otra habitación. Lo mismo ocurre con la extracción del aire en el baño. Además, cada vez que el cliente cambia, desinfectamos el sistema de aire acondicionado.

En cada nueva entrada de cliente o cambio de habitación, además de la limpieza habitual, se efectuará una desinfección exhaustiva con un atomizador que pulveriza un producto bactericida y viricida homologado. Después ventilamos la habitación.

La ropa de cama y las toallas de baño serán tratadas en nuestra propia lencería, con productos industriales con alto poder desinfectante, planchados y secados a muy altas temperaturas.

MONTAJE DE HABITACIÓN.

Retirada de elementos decorativos prescindibles y de papelería.

PRODUCTOS DE BIENVENIDA.

Además de los productos habituales de bienvenida, el día de su llegada le ofreceremos una pequeña botella de gel hidroalcohólico de 125ml. Reemplazamos los vasos de vidrio por vasos de plástico duro válidos solo para la duración de su estancia. Encontrarán mascarillas quirúrgicas a la venta en la recepción a precio de coste.

TOALLAS DE PISCINA

A su llegada, encontrarán una toalla por persona en su habitación. Se pueden cambiar sólo una vez al día en el bar de la piscina o en la recepción. El último día, se deberá dejar el mismo número de toallas que les proporcionamos. En caso de que falte alguna se le cobrará 10 € por unidad

TOALLAS DE PLAYA

Están disponibles para usted en la recepción y serán devueltos a su regreso de la playa en un contenedor provisto para este propósito.

4. ZONAS COMUNES



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Antes de la apertura, se planifica una desinfección minuciosa de las áreas comunes, así como los sistemas de ventilación y aire acondicionado, y una revisión de estos.

Estamos aumentando la frecuencia de limpieza de áreas de riesgo como baños, recepción, ascensor, manetas, ...

Los baños se limpiarán cada dos horas. Todas las personas en el ascensor deben ser miembros de la misma familia o grupo de amigos. Se recomienda el uso de escaleras. Los dispensadores de gel hidroalcohólico están disponibles en cada piso y entradas.

CAPACIDAD DE ZONAS COMUNES

La ocupación de las áreas comunes estará limitada según la fase de alerta establecida por el Ministerio de Salud Pública de España. Nuestro equipo está allí para hacer cumplir esta regla básica mientras dure esta pandemia.

PERIÓDICOS, REVISTAS, FOLLETOS

Hemos eliminado periódicos, folletos y revistas del bar, salones y pasillos. Si lo desea, solo previa solicitud, podemos ir a comprarle su propio periódico cada mañana, el cual le facturaremos a precio de coste.

5. DESAYUNOS Y ALMUERZOS EN EL RESTAURANTE DE LA PISCINA



ORGANIZACIÓN

Tienes dos posibilidades para desayunar:

- Desayuno en la habitación. Marque 9 y la recepción tomará su pedido.
- Desayuno personalizado en el comedor. Deberá reservar la recepción el día anterior, indicando la hora en que desea desayunar.

Para almuerzos junto a la piscina, debe reservar en la recepción o en el bar de la piscina.

En la entrada de la sala de desayuno, así como en el bar y el restaurante, encontrará un código QR que abrirá una página en su teléfono inteligente o tableta con todo nuestro surtido de bebidas y platos en su idioma.

PROTOCOLO EN EL COMEDOR.

Servicio en mesa. Mantenimiento de la distancia de seguridad en el comedor de desayunos. Las mesas y sillas se desinfectan después de cada cliente. Se establecen turnos tanto para los desayunos como para comidas en el bar-restaurante del jardín de la piscina.

PROTOCOLO DE HIGIENE

Un dispensador de gel hidroalcohólico está disponible en la entrada de la sala de desayunos y en el bar y restaurante junto a la piscina. Los manteles y las servilletas se lavan con productos desinfectantes industriales y se planchan a altas temperaturas en nuestra propia lencería. Se cambian naturalmente de un cliente a otro.

6. PISCINA Y ACTIVIDADES ESPORTIVAS



TRATAMIENTO DEL AGUA.

Hemos reforzado los controles diarios siguiendo el nuevo protocolo de mantenimiento y limpieza de todas nuestras instalaciones. Nuestras aguas serán cloradas en las proporciones legales para mantenerlas continuamente desinfectadas. Ha estado demostrado que no puede haber transmisión del virus Covid-19 a través del agua clorada de la piscina.

AFORO Y HORARIOS.

Hemos cambiado la disposición de las tumbonas en el jardín y alrededor de la piscina para respetar la distancia reglamentaria de 1.5 metros entre cada familia.

Solo se puede acceder al área de la piscina durante horas definidas (ver canal 1 tv) o en el panel de información en la recepción.

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD.

Los empleados deben usar sus mascarillas. Los clientes deben usar chanclas o sandalias y llevar mascarilla para desplazarse alrededor de la piscina, el bar y el restaurante del jardín.

DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA.

Las tumbonas y mesas se desinfectan después de cada uso. Cuando la persona deja su tumbona, coloca un letrero rojo "PARA DESINFECTAR". La persona responsable efectuará lo desinfección. Los vestuarios se desinfectan cada dos horas y quedarán registradas en una hoja de control.

Jabón desinfectante, gel hidroalcohólico y papel están disponibles en los vestuarios.

JACUZZI

Los niños menores de 12 años deben estar acompañados por un adulto. Las personas que se bañan al mismo tiempo deben ser miembros de la misma familia. Afín de dejar la posibilidad a otros clientes de disfrutar del jacuzzi, rogamos no se queden más que un ciclo (15 minutos).

HAMAM Y DUCHA ESCOCESA

Por el momento lo dejaremos cerrado debido a las obvias complicaciones de la limpieza entre cada visitante.

MATERIAL DE DEPORTES

El hotel garantiza la desinfección de todo material prestado a clientes tales como raquetas y pelotas de tenis, ping-pong, juego de petanca. Se requiere reservar las bicicletas de montaña normales y eléctricas, así como de kayaks que también serán revisados y desinfectados después de cada uso.

PROTOCOLOS DE COMPORTAMIENTO EN LOS HOTELES



AFORO LIMITADO



ZONAS DE AISLAMIENTO



LIMPIAMOS Y DESINFECTAMOS LOS LUGARES DE PASO Y LOS BOTONES, BARANDILLAS Y CERRADURAS DE LAS ZONAS COMPARTIDAS



TENEMOS A DISPOSICIÓN SERVICIO DE ROOM SERVICE



PODÉIS CONSULTAR TODOS LOS SERVICIOS EN NUESTRA WEB



LLEVAD MASCARILLA MIENTRAS OS SERVIMOS



MANTENED LAS DISTANCIAS DE SEGURIDAD



UTILIZAD EL GEL DESINFECTANTE



ENTRAD EN EL ASCENSOR PREFERIBLEMENTE DE UNO EN UNO



SI VÁIS AL WC DE UNO EN UNO



CARGO EN HABITACIÓN PREFERIBLE O PAGO CON TARJETA DE CREDITO

Covid-19, tu seguridad es la de todos

PROTOCOLOS DE COMPORTAMIENTO EN LOS RESTAURANTES



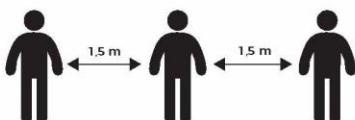
COMEDORES Y TERRAZAS CON AFORO LIMITADO



ESPERAD A QUE OS DEMOS MESA
OCUPACIÓN MÁXIMA DE 10 PERSONAS POR MESA



LIMPIAMOS Y DESINFECTAMOS CADA MESA ENTRE CLIENTES Y EL WC PERIODICAMENTE



MANTENED LAS DISTANCIAS DE SEGURIDAD



LLEVAD MASCARILLA PARA IR O SALIR DE LA MESA



UTILIZAD EL GEL DESINFECTANTE



SI VÁIS AL WC DE UNO EN UNO



CARGO EN HABITACIÓN PREFERIBLE O PAGO CON TARJETA DE CREDITO

Covid-19, tu seguridad es la de todos