

PROTOCOLS DE SEGURETAT COVID-19



1. EQUIP Y COL.LABORADORS



FORMACIÓ I ACTUALIZACIÓ

Durant setmanes hem estat col·laborant amb una empresa de consultoria, auditoria i formació especialitzada en Covid-19. Ens ha ajudat a establir plans específics de salut i seguretat per protegir els nostres clients i treballadors. Ara estem llestos per a acollir-vos de nou a partir del 19 de juny amb totes les garanties sanitàries. Cada membre del nostre equip rep formació contínua i actualitzada sobre els protocols a seguir.

PROTOCOLS D'HIGIENE

S'han reforçat les mesures d'higiene en totes les àrees de treball. Després de cada torn es duu a terme la desinfecció de cada uniforme i de cada lloc de treball. L'ús de mascareta serà obligatori per al personal que es trobi de cara al públic sense protecció, així com l'ús freqüent de gel hidroalcohòlic.

CONTROL SANITARI DEL NOSTRE STAFF

El dia 15 de juny, tots els nostres treballadors han passat un control mèdic.

VIGILÀNCIA DE LA SALUT

Mesurament obligatori 2 vegades al dia de la temperatura corporal de cada treballador.

PROTOCOL EN EL MENJADOR

Servei a taula. Manteniment de la distància de seguretat en el menjador d'esmorzars. Les taules i cadires es desinfecten després de cada client. S'estableixen torns tant per els esmorzars com per a dinars en el bar-restaurant de la piscina.

RECEPCIÓ DE MERCADERIES I MAGATZEMATGE

Hem reforçat el protocol de mercaderies amb desinfecció i higienització de tots els productes, així com les zones de emmagatzematge apuntant les arribades en un registre diari.

2. RECEPCIÓ



CHECK-IN

La recepció està separada per una mampara de vidre. La nostra recepcionista utilitzarà guants d'un sol ús per intercanviar documents i mascareta quan surti de l'àrea de recepció.

La porta d'entrada automàtica, sempre que sigui possible, quedarà oberta per a optimitzar la circulació de l'aire. Es col·locarà un dispensador de gel hidroalcohòlic a l'entrada de l'hotel així com un tòtem d'autocontrol de temperatura corporal sense contacte.

El client tindrà l'obligació de dur una mascareta quan es desplaci dins de l'hotel i quan no es pugui respectar la distància d'1,50 m (passadissos, ascensor, bar, restaurant i quan es desplacin dins l'àrea de piscina). Queden excloses d'aquesta obligació les persones amb problemes respiratoris, amb al·lèrgies o persones asmàtiques que disposin d'un justificant mèdic. En el restaurant, quan estiguin asseguts, podran llevar-se la mascareta i respirar l'aire fresc del jardí.

CATIFES DE DESINFECCIÓ

Instal·lació de catifes de desinfecció a l'entrada de l'hotel de personal i de proveïdors.

VIGILÀNCIA DE LA SALUT

Farem signar una declaració responsable als nostres clients en el qual confirmen son coneixedors de les mesures de prevenció, higiene i seguretat que han d'adoptar. A l'arribada a l'hotel es realitzarà un control de temperatura a tots els clients mentre duri l'estat d'alerta sanitària. Disposem d'un termòmetre digital d'autocontrol a l'entrada principal.

PROTOCOL DE MALETES I GUARDA OBJECTES

El local de maletes disposa d'una làmpada UV-C per a la desinfecció dels objectes o maletes que es deixin en dipòsit. En cas de necessitar servei d'equipatges, el treballador portarà guants i mascareta.

PROTOCOL DE CLAUS

Després de registrar-se i signar el document de declaració responsable, li donarem la tarja clau de la seva habitació. Cada objecte intercanviat (clau, bolígraf, monedes, bitllets ...) es desinfecta en una caixa UV-C o solució hidroalcohòlica.

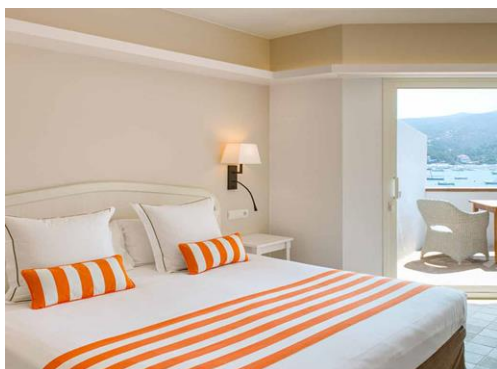
INFORMACIÓ PER A CLIENTS

Hem eliminat els fulletons d'autoservei. Li enviarem la informació que ens sol·liciti per correu electrònic o WhatsApp. Mapes del poble o de la zona estan a disponible en format PDF. Els fulletons de l'hotel també s'han de sol·licitar a la recepció. En el canal 1 del seu televisor, trobarà molta informació útil sobre l'hotel, així com sobre seguretat i estàndards de distanciament, i d'activitats al poble.

CHECK OUT

Pot pagar la seva factura amb targeta de crèdit o en efectiu. En aquest últim cas, el canvi que se li retornarà s'haurà desinfectat prèviament en la caixa UV-C i les monedes amb solució hidroalcohòlica.

3. HABITACIONS



PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ

Els panys, interruptors, telèfons, assecadors de cabell, llums i mobles es desinfecten amb un líquid desinfectant, els controls remots en una caixa UV-C.

La majoria de les habitacions estan equipades amb un sistema de regeneració d'aire amb presa d'aire exterior i filtres Hepa antibacterianes i antivirals. En totes les habitacions, l'aire fresc condicionat mai creua amb el d'una altra habitació. El mateix passa amb l'extracció de l'aire en el bany. A més, cada vegada que entra un nou client a l'habitació, desinfectem el sistema d'aire condicionat.

A cada nova entrada de clients o canvi d'habitació, a més de la neteja habitual, s'efectuarà una desinfecció exhaustiva amb un atomitzador que polvoritza un producte bactericida i viricida homologat. Després ventilem l'habitació.

La roba de llit i les tovalloles de bany seran tractades en la nostra pròpia bugaderia, amb productes industrials amb alt poder desinfectant, planxats i assecats a temperatures molt altes.

MUNTATGE D'HABITACIÓ

Retirada d'elements decoratius prescindibles i de papereria.

PRODUCTES DE BENVINGUDA

A més dels productes habituals de benvinguda, el dia de la seva arribada li proporcionarem una ampolla de gel hidroalcohòlic de 125ml. Substituirem els gots de vidre per gots de plàstic d'un sol ús per a la durada de la seva estada. Trobaran màscares quirúrgiques lleugeres a la venda a la recepció a preu de cost.

TOVALLOLES DE PISCINA

A la seva arribada, trobaran una tovallola per persona a la seva habitació. Es poden canviar només una vegada al dia en el bar de la piscina o a la recepció. L'últim dia, s'haurà de deixar el mateix nombre de tovalloles que els hi vam proporcionar. En el cas que en falti alguna se li cobrarà 10€ per unitat.

TOVALLOLES DE PLATJA

Estan disponibles a la recepció i s'hauran de tornar en un contenidor proveït per a aquest propòsit.

4. ZONES COMUNES



PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ

Abans de l'obertura, es planifica una desinfecció minuciosa de les àrees comunes, així com els sistemes de ventilació i aire condicionat, i una revisió d'aquests.

S'ha augmentat la freqüència de neteja d'àrees de risc com a banys, recepció, ascensor, panys...

Els banys es netejaran cada dues hores. Totes les persones a l'ascensor han de ser membres de la mateixa família o grup d'amics. Es recomana l'ús d'escales. Els dispensadors de gel hidroalcohòlic estan disponibles en cada pis i entrades.

CAPACITAT DE ZONES COMUNES

L'ocupació de les àrees comunes estarà limitada segons la fase d'alerta establerta pel Ministeri de Salut Pública. El nostre equip procurarà que es faci complir aquesta regla bàsica.

DIARIS, REVISTES, FULLETONS

Hem eliminat diaris, fulletons i revistes del bar, salons i passadissos. Si ho desitja, només amb sol·licitud prèvia, podem anar a comprar-li el seu propi diari cada matí, el qual li facturarem a preu de cost.

5. ESMORZARS I DINARS AL RESTAURANT DE LA PISCINA



ORGANIZACIÓ

Té dues possibilitats per a esmorzar:

- Esmorzar a l'habitació. Marqui 9 i la recepció prendrà la seva comanda.
- Esmorzar personalitzat al menjador. Haurà de reservar a la recepció el dia anterior, indicant l'hora a la que desitja esmorzar.

Per a esmorzars al costat de la piscina, ha de reservar a la recepció o en el bar de la piscina.

A l'entrada de la sala d'esmorzars, així com en el bar i el restaurant, trobarà un codi QR que obrirà una pàgina en el seu telèfon intel·ligent o tauleta amb tot el nostre assortiment de begudes i plats en el seu idioma.

PROTOCOL EN EL MENJADOR

Servei en taula. Manteniment de la distància de seguretat en el menjador d'esmorzars. Les taules i cadires es desinfecten després de cada client. S'estableixen torns tant per els esmorzars com per a dinars en el bar-restaurant del jardí de la piscina.

PROTOCOL D'HIGIENE

Un dispensador de gel hidroalcohòlic està disponible a l'entrada de la sala d'esmorzars i del bar-restaurant de la piscina. Les estovalles i els tovallons es renten amb productes desinfectants industrials i es planxen a altes temperatures a la nostra pròpia bugaderia.

6. PISCINA I ACTIVITATS ESPORTIVES



TRACTAMENT DE L'AIGUA.

Hem reforçat els controls diaris seguint el nou protocol de manteniment i neteja de totes les nostres instal·lacions. L'aigua serà clorada en les proporcions legals per a mantenir-la contínuament desinfectada. Ha estat demostrat que no pot haver-hi transmissió del virus Covid-19 a través de l'aigua clorada de la piscina.

AFORAMENT I HORARIS.

Hem canviat la disposició de les gandules al jardí i al voltant de la piscina per a respectar la distància reglamentària de 1,5 metres entre cada família.

Només es pot accedir a l'àrea de la piscina durant hores definides (veure canal 1 TV) o en el panell d'informació a la recepció.

PROTOCOLS DE SEGURETAT.

Els treballadors han d'utilitzar mascaretes. Els clients han de dur xanquetes o sandàlies i portar mascareta per a desplaçar-se al voltant de la piscina, el bar i el restaurant del jardí.

DESINFECCIÓ I NETEJA.

Les gandules i taules es desinfecten després de cada ús. Quan la persona deixa la seva gandula, col·loca un rètol vermell "PER A DESINFECTAR". La persona responsable la desinfectarà. Els vestuaris es desinfecten cada dues hores i quedarà registrat en una fulla de control. Sabó desinfectant, gel hidroalcohòlic i paper estan disponibles en els vestuaris.

JACUZZI

Els nens menors de 12 anys han d'estar acompanyats per un adult. Les persones que es banyen al mateix temps han de ser membres de la mateixa família. A fi de deixar la possibilitat a altres clients de gaudir del jacuzzi, preguem, no es quedin més d'un cicle (15 minuts).

HAMMAM I DUTXA ESCOCESA

De moment romandran tancats a causa de les òbvies complicacions de la neteja entre cada visitant.

MATERIAL D'ESPORTS

L'hotel garanteix la desinfecció de tot material prestat a clients com ara raquetes i pilotes de tennis, ping-pong, joc de petanca. Es requereix reservar les bicicletes de muntanya normals i elèctriques, així com de caiacs que també seran revisats i desinfectats després de cada ús.

PROTOCOLS DE COMPORTAMENT ALS HOTELS



AFORAMENT
LIMITAT



ZONES
D'AÏLLAMENT



NETEGEM I DESINFECTEM ELS
LLOCS DE PAS I ELS BOTONS,
BARANES I PANYS DE LES
ZONES COMPARTIDES



TENIM A DISPOSICIÓ
SERVEI DE ROOM SERVICE



PODEU CONSULTAR TOTS ELS
SERVEIS A LA NOSTRA WEB



PORTEU LA MASCARETA
MENTRE US ATENEM



MANTINGUEU LES DISTÀNCIES
DE SEGURETAT



UTILITZEU EL GEL
DESINFECTANT



AGAFEU L'ASCENSOR
PREFERIBLEMENT
D'UN EN UN



SI ANEU AL WC
D'UN EN UN



CARREC EN HABITACIÓ
PREFERIBLE O PAGAMENT
TARJETA DE CREDIT

Covid-19, la teva seguretat és la de tots

PROTOCOLS DE COMPORTAMENT ALS RESTAURANTS



MENJADORS I
TERRASSES AMB
AFORAMENT
LIMITAT

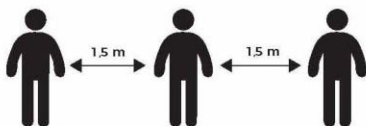


ESPEREU-VOS A QUÈ US
DONEM TAULA

OCUPACIÓ MÀXIMA
10 PERSONES EN
UNA TAULA



NETEGEM I
DESINFECTEM CADA
TAULA ENTRE
CLIENTS I EL WC
PERIÒDICAMENT



MANTINGUEU LES DISTÀNCIES
DE SEGURETAT



PORTEU MASCARETA PER ANAR
O SORTIR DE TAULA



UTILITZEU EL GEL
DESINFECTANT



SI ANEU AL WC
D'UN EN UN



CARREC EN HABITACIÓ
PREFERIBLE O PAGAMENT
TARJETA DE CREDIT

Covid-19, la teva seguretat és la de tots